

\*\*\*

## Pasitenkinimo mokyklos teikiamomis paslaugomis tyrimo pasas

Tyrimo laikotarpis - 2022 birželio mėn.

Tyrimas vyko pildant klausimyną apklausa.lt

Tyrimo respondentai –1-9 klasių tėvai, kviešti per TAMO

Tyrimo respondentų atsakymų kiekis - 44,7 %

Tyrimą vykdė Auksė Urbonienė

<u>Aukščiausios vertės atsakymai:</u>	<u>Žemiausios vertės atsakymai:</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mokykla yra šalia namų 89 %</li><li>➤ Mokykla yra švari, estetiškai tvarkinga 89 %</li><li>➤ Mokykla strategiškai geroje vietoje, lengvai pasiekama viešuoju transportu 86 %</li><li>➤ Mokykla sistemingai teikia informaciją apie vaiko mokymosi rezultatus, pažangą, elgesį (e.dienynas, atvirų durų dienos, susirinkimai...) 84 %</li><li>➤ Su mokyklos mokytojais ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui 83 %</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mokykla pritaikyta žmonėms su negalia (liftras, tualetai...) 63 %</li><li>➤ Mokykloje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra, ventiliacija, tualetai...56 %</li><li>➤ Vaikas po pamokų mokykloje randa užtektinai įdomios veiklos ir užsiėmimų 52 %</li><li>➤ Mokyklos valgyklos teikiamos paslaugos mus visiškai tenkina 48 %</li><li>➤ Mokykloje patogūs, ergonomiški baldai 48 %</li></ul>

### **Kiti atsakymai:**

Mokykla renovuota, pakeisti langai 82 %

Mokyklos mokytojai paslaugūs ir dėmesingi 81%

Mokyklos darbuotojai visada pasitempę ir tvarkingi 80 %

Mokyklos pastato išorė estetiškai tvarkinga 80 %

Mokyklos mokytojai moka bendrauti su tėvais ir mokiniais tiek žodžiu, tiek raštu 78%

Mokyklos mokytojai su mokiniais ir jų tėvais yra kantrūs, rūpestingi, atidūs 78%

Vaikas yra saugus mokykloje, su juo elgiamasi sąžiningai ir teisingai 78%

Mokyklos bibliotekos teikiamos paslaugos mus visiškai tenkina 76 %

Aš pasitikiu mokyklos mokytojais kaip dalyko specialistais 76%

Mokykloje mokytojai pagarbiai bendrauja su mokiniais, pasitiki jais, gerbia jų nuomonę 76 %

Mokyklos mokytojai gerai parengia tolimesniam mokymuisi, atsiskaitymams 76%

Mokykloje gerbiami tėvai ir vertinama jų nuomonė 76%

Mokykloje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs mokytojai 76 %

Mokyklos mokytojai visada laikosi susitarimų 75 %

Kreipiantis pagalbos mokytojai ir administracija visada greitai sureaguoja 75%

Pamokose taikomi metodai, kurie teorines žinias padeda taikyti praktiškai 75%

Mokyklos administracija visada laikosi susitarimų 74 %

Mokykloje mokiniai jaučiasi emociškai gerai 73%

Mokykloje patogus pamokų tvarkaraštis 72 %

Mokyklos pagalbos vaikui specialistų komandos (psichologo, logopedo, socialinio pedagogo) teikiamos paslaugos kokybiškos 70%

Mokykloje gerbiamos mokinių ir jų tėvų teisės 68 %

Mokykloje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko mokymuisi 68 %

Mokiniam suteiktos sąlygos pailsėti per pertraukas ir po pamokų 68%

---

#### Pastebėjimai:

- Nors mokykla kasmet deda pastangas gerindama darbo sąlygas, dar yra tobulintinų sričių, kad mokymosi sąlygos mokiniams ir tėvams atrodytų patrauklesnės.
- Kasmet neaukšto įvertinimo sulaukia ir valgyklos paslaugos, nors mokykla nuolatos bendrauja su valgyklos darbuotojais kviesdama atsižvelgti į pateikiamus pastebėjimus.
- Pastebėtina, jog aukštais įverčiais vertinamas mokytojų darbas, jų profesionalumas, informacijos teikimas, vaikų saugumas mokykloje.